

# 華南銀行網路銀行與 ATM 元件安裝說明

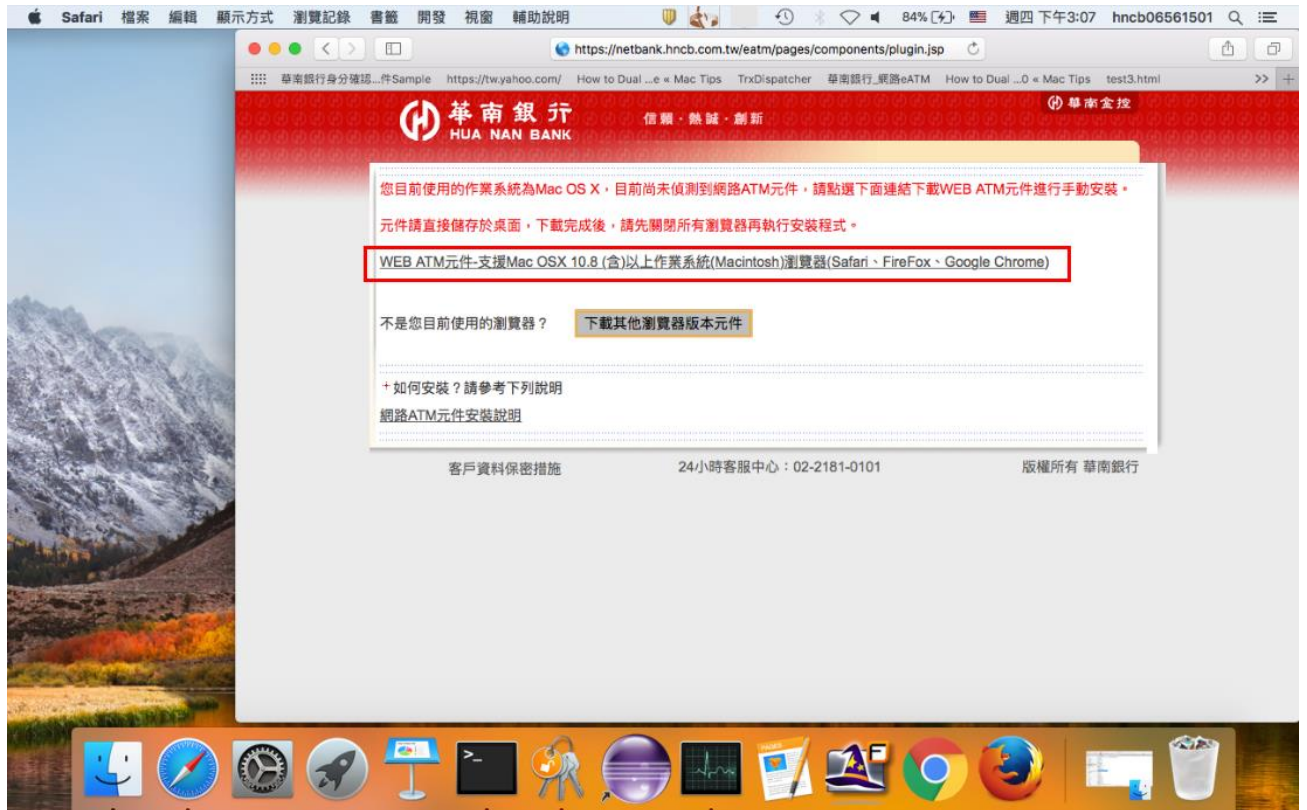
## 華南銀網路銀行與 ATM 元件安裝說明

1	元件如何下載?	3
2	非 IE 瀏覽器(支援 MAC OSX 10.8 (含)以上作業系統 Safari、Google Chrome、FireFox 瀏覽器)元件	4
2.1	元件安裝步驟	4
2.2	重新啟動已安裝的元件	8
3	非 IE 瀏覽器(支援 Windows 7 (含)以上作業系統 Windows Edge、FireFox、Google Chrome 瀏覽器) 元件	9
3.1	元件安裝步驟	9
4	IE 瀏覽器元件	11
4.1	元件安裝步驟	11
5	元件無法安裝問題檢查	13
5.1	安裝 ActiveX 控制項(附加元件)基本需求檢查	13
5.2	如何調整 IE 瀏覽器安全性設定?	15
5.3	非 IE 瀏覽器元件憑證匯入	16

## 1 元件如何下載？

### 網路 ATM：

當元件未安裝或是未啟動時，進入網路 ATM 會出現元件下載頁面。點選紅框所標示的元件安裝檔案下載連結下載安裝檔案。



### 網路銀行、線上服務專區、e手包辦繳費網：

使用網路銀行、線上服務專區、e手包辦繳費網，請先於網銀登入頁的公告事項進入元件下載頁面下載元件至電腦桌面後再執行安裝。



元件下載頁：



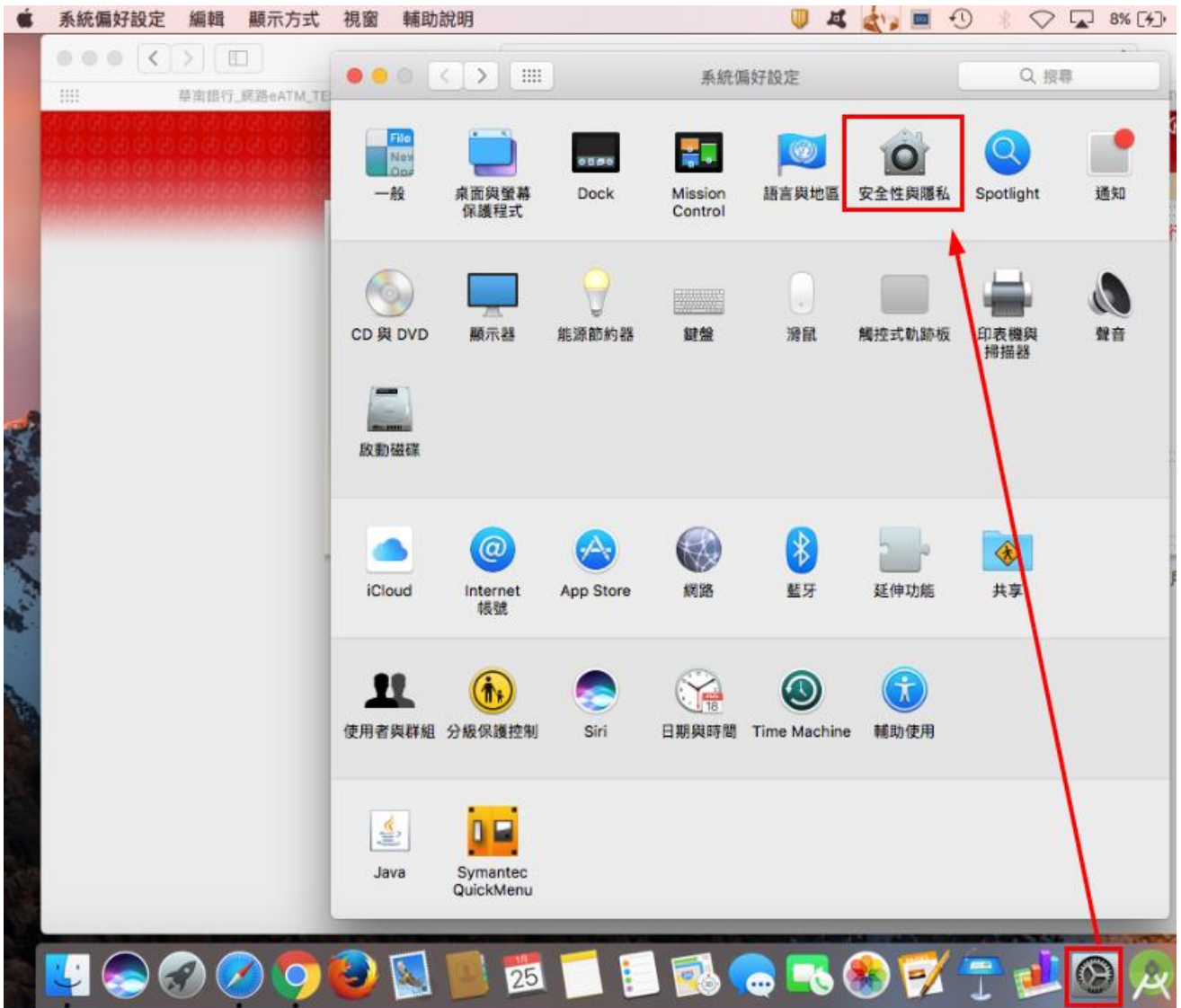
## 2 非 IE 瀏覽器(支援 MAC OSX 10.8 (含)以上作業系統 Safari、Google Chrome、Firefox 瀏覽器)元件

### 2.1 元件安裝步驟

(1) 下載完成後，點選安裝檔案進行安裝。



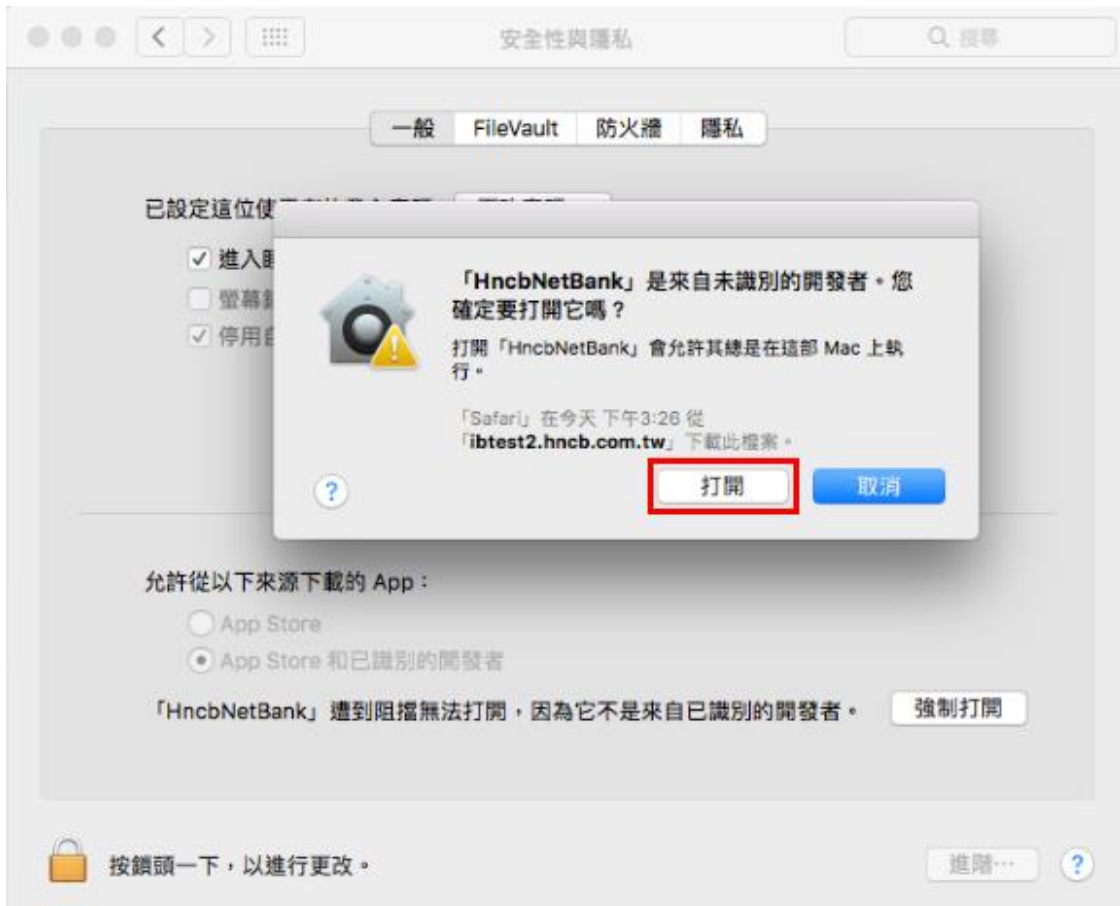
(2) 若出現下圖系統攔阻訊息，請至「系統偏好設定」→「安全性與隱私」。



- (3) 開啟「安全性與隱私」畫面後，看到如紅框所標示之文字，確認開頭為「HncbNetBank」後，點選「強制打開」。



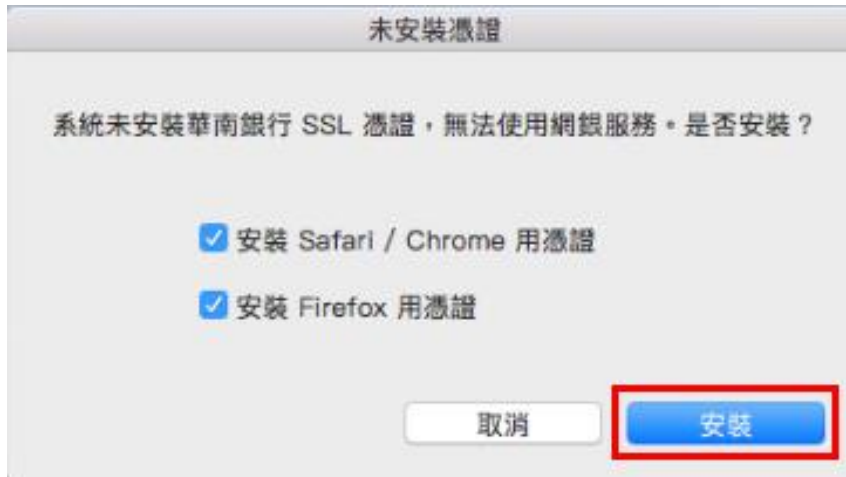
- (4) 出現確認畫面後，請點選「打開」。



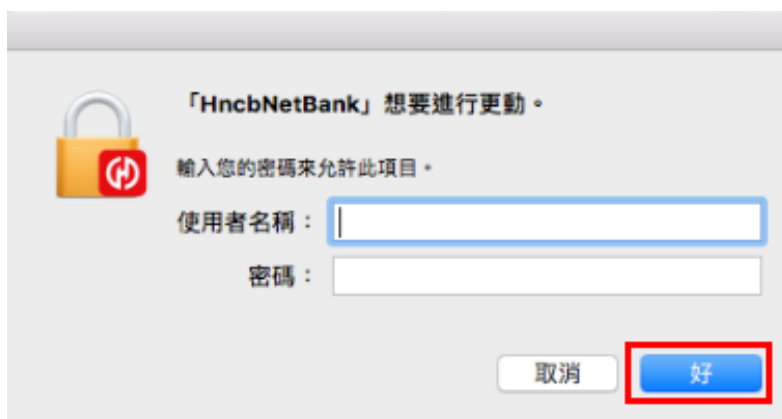
(5) 出現下圖對話視窗，請點選「移動到“應用程式”檔案夾中」。



(6) 出現憑證安裝畫面，請點選「安裝」。



(7) 安裝憑證時會需要輸入電腦使用者名稱和密碼來進行安裝，請在輸入完使用者名稱和密碼(若無設定使用者密碼可不必輸入)之後，點選「好」。

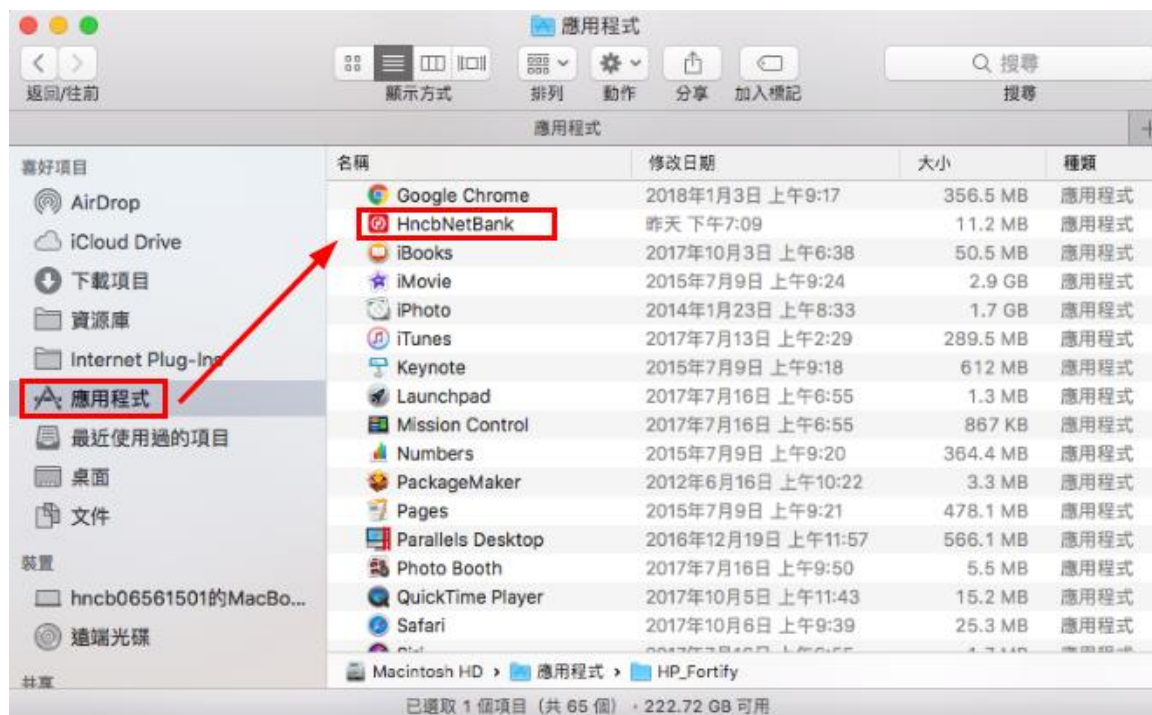


(8) 安裝完成，元件服務會自動啟動，確認出現下圖畫面後，即可執行網路 ATM。



## 2.2 重新啟動已安裝的元件

若要重新啟動已安裝的元件，請開啟 Finder，在「應用程式」項目中找到「HncbNetBank」後點擊滑鼠左鍵兩次執行該應用程式，等待「華南銀行安控軟體服務已啟動」字樣出現即可。

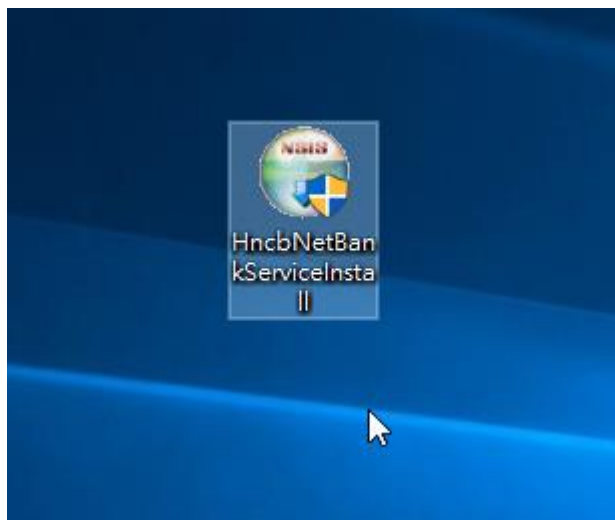




3 非 IE 瀏覽器(支援 Windows 7 (含)以上作業系統 Windows Edge、FireFox、Google Chrome 瀏覽器) 元件

3.1 元件安裝步驟

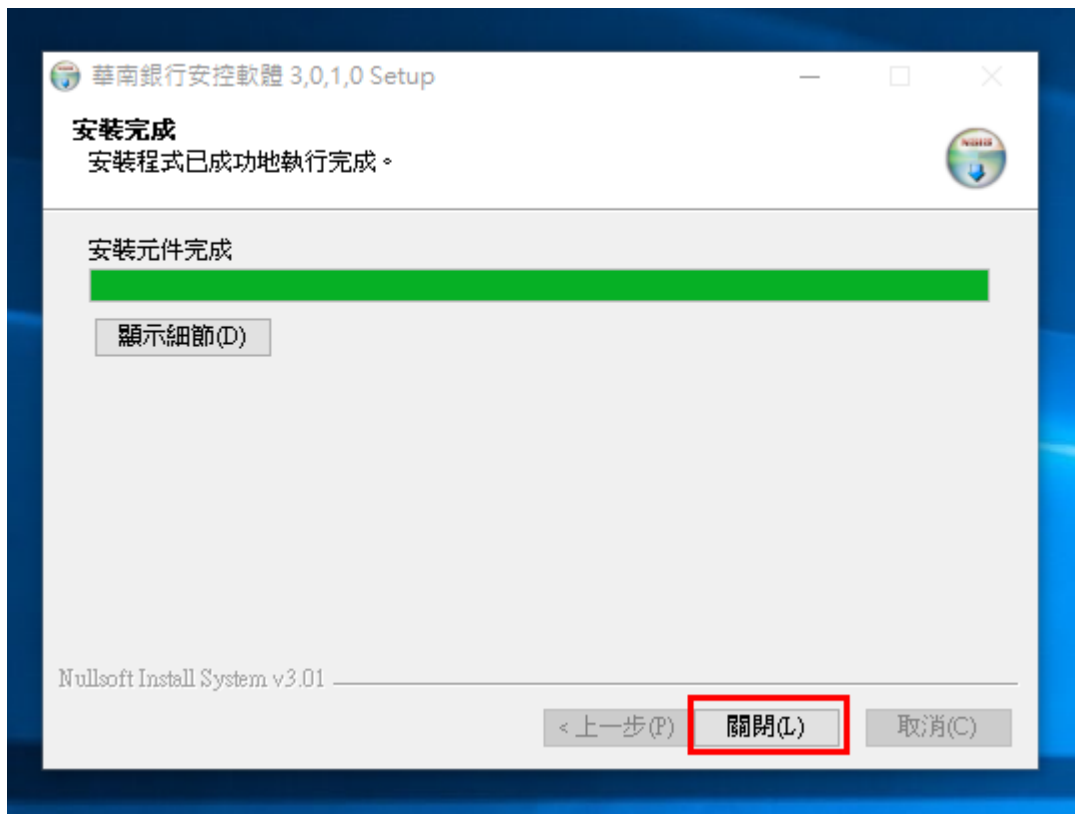
(1) 將元件下載至桌面，關閉所有瀏覽器，點選圖示安裝。



(2) 點選「安裝」開始安裝。



(3)安裝完成，點選「關閉」離開安裝畫面。



(4)確認元件已安裝並出現在工具列中。



(5)重新開啟瀏覽器，即可使用。

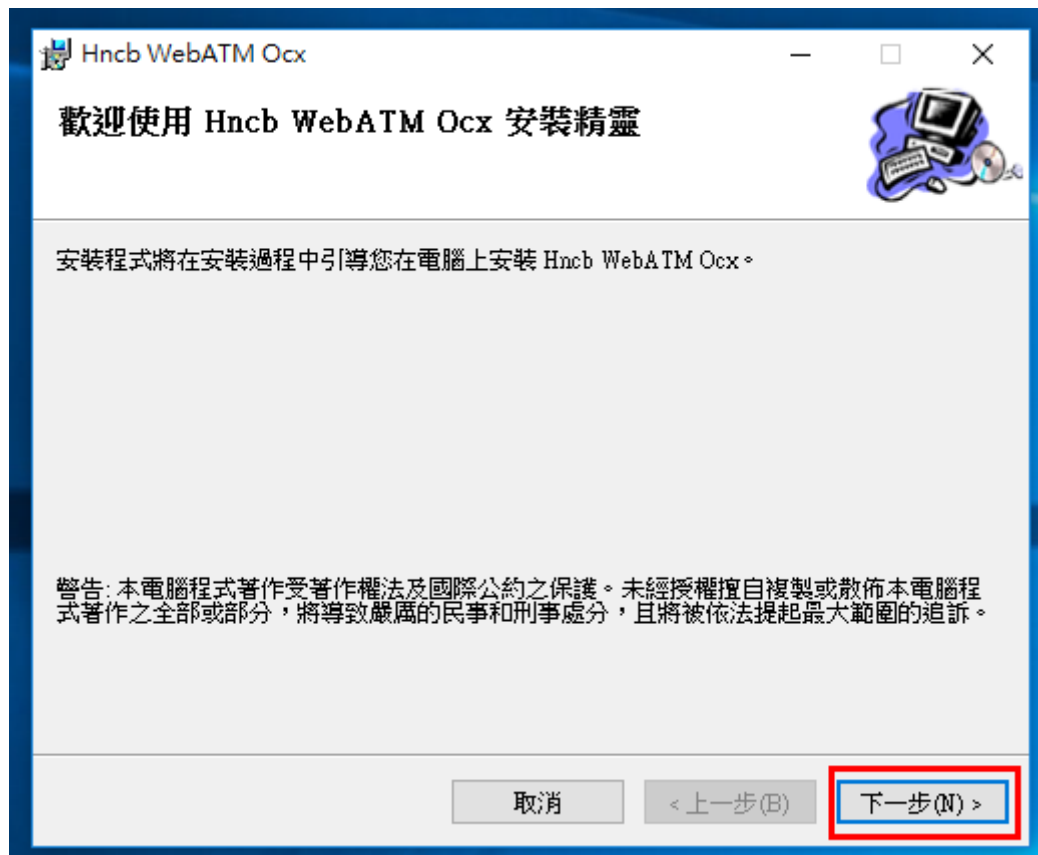
## 4 IE 瀏覽器元件

### 4.1 元件安裝步驟

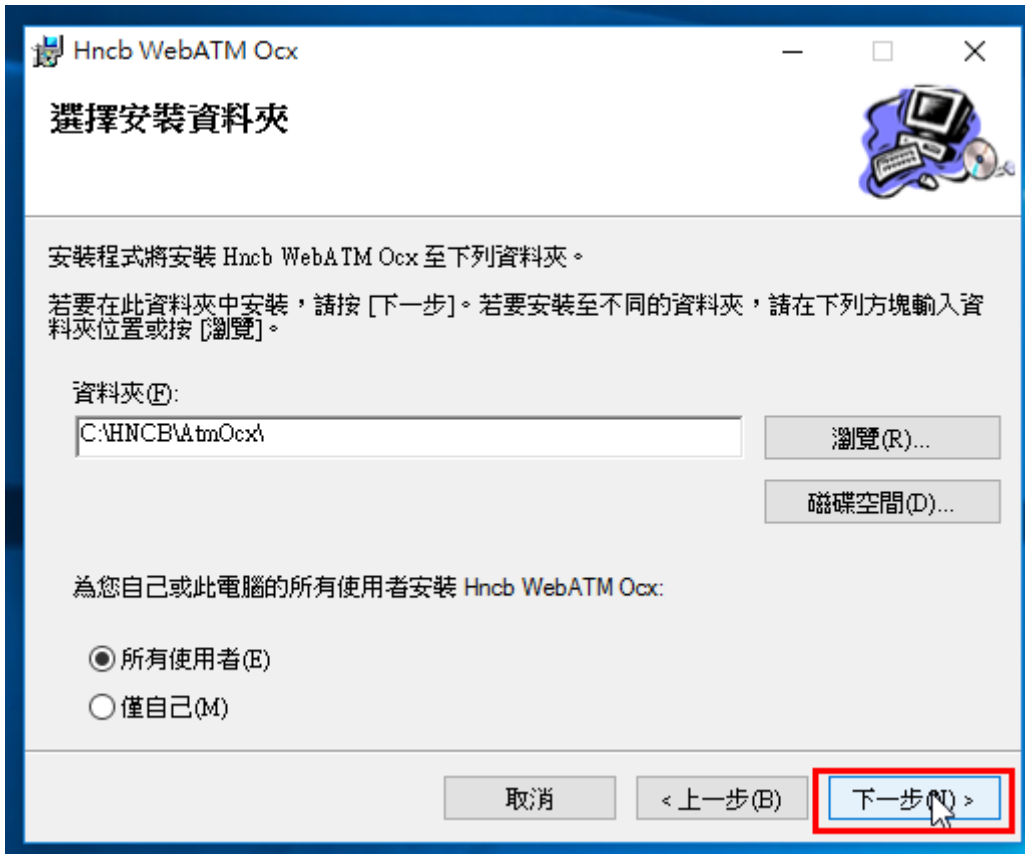
(1) 將元件下載至桌面，關閉所有瀏覽器，點選圖示安裝。



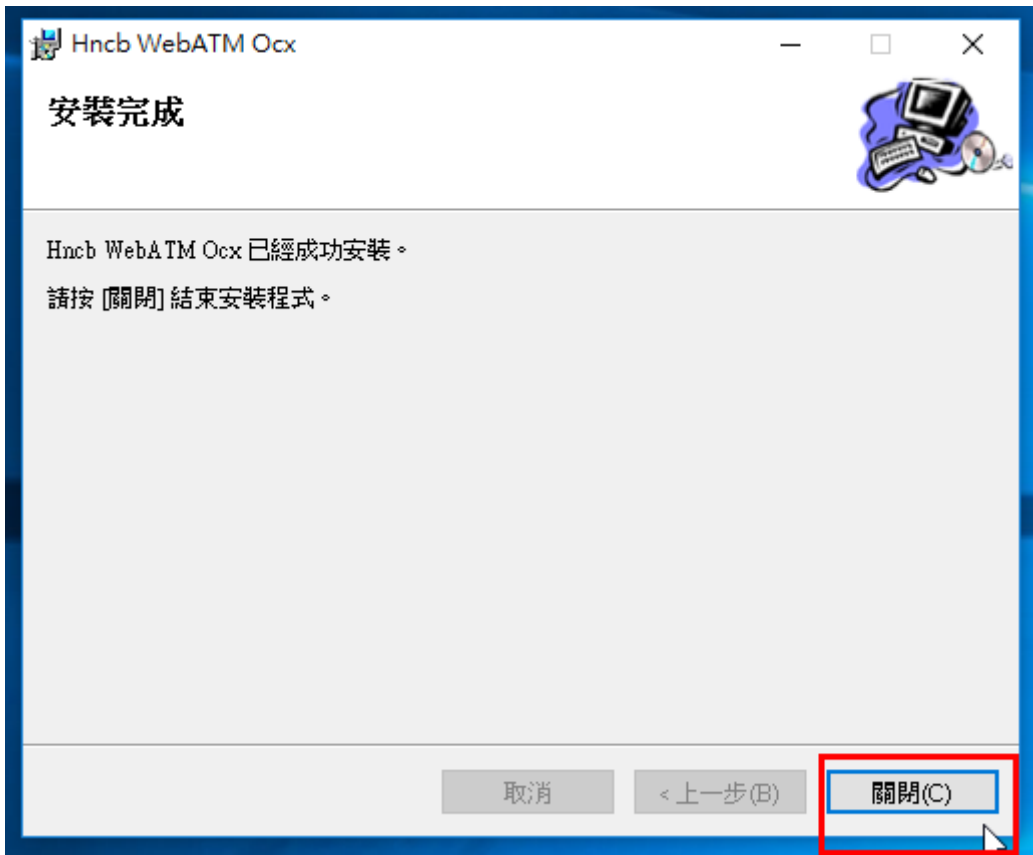
(2) 點選「下一步」開始安裝。



(3) 無須做任何調整，點選「下一步」繼續安裝。



(4) 安裝完成後，點選「關閉」，重新開啟 IE 瀏覽器即可使用。



## 5 元件無法安裝問題檢查

### 5.1 安裝 ActiveX 控制項(附加元件)基本需求檢查

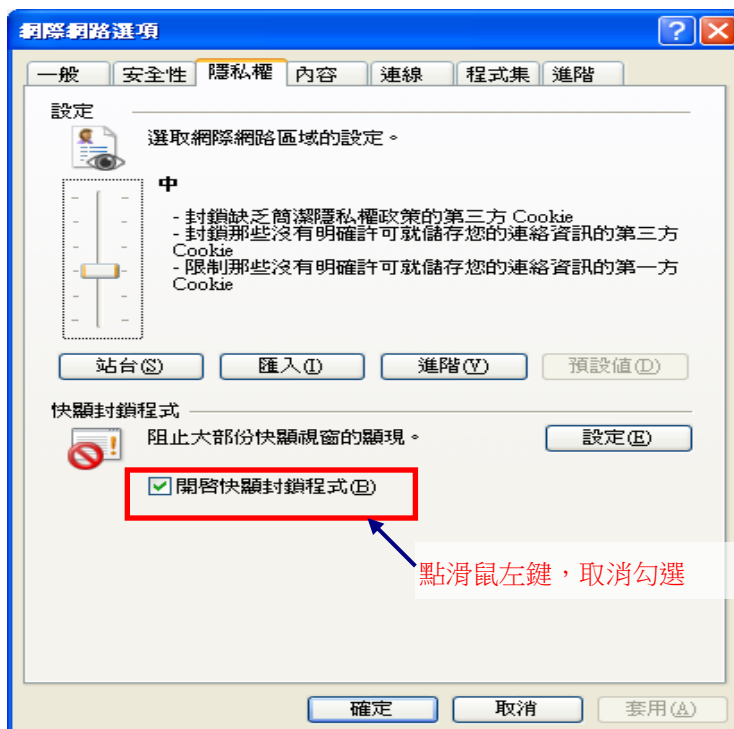
- (1) 需有 Administrator 權限。
- (2) 以系統管理者身份執行 IE 瀏覽器。

檢查使用者帳號設定相關資訊，是否為「系統管理員」權限。



- (3) IE 之安全性設定可能須調整(詳見 5.2)。

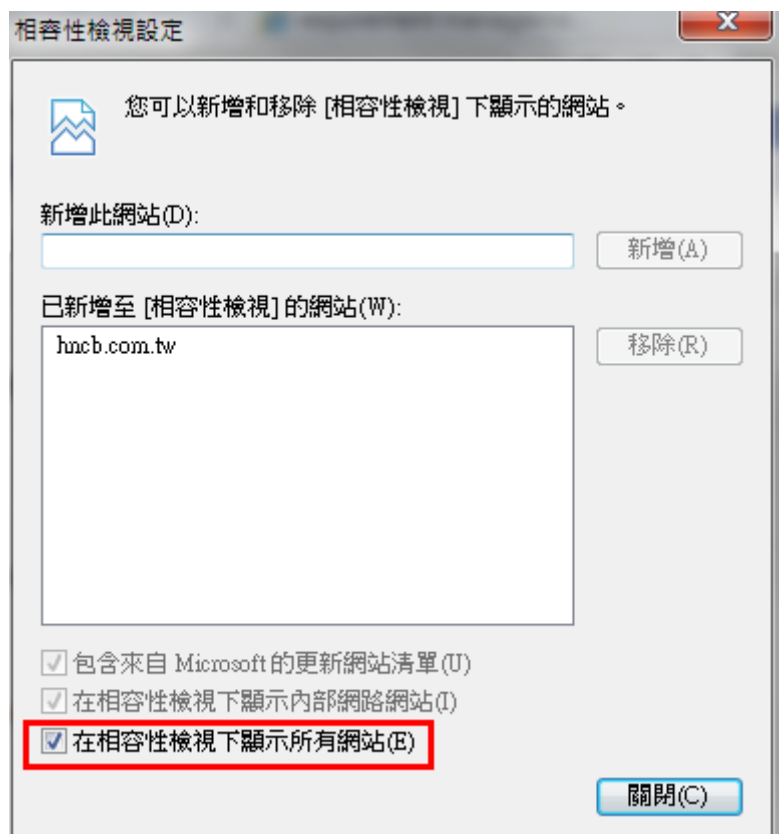
- (4) IE 之封鎖快顯視窗功能或程式可能須關閉。



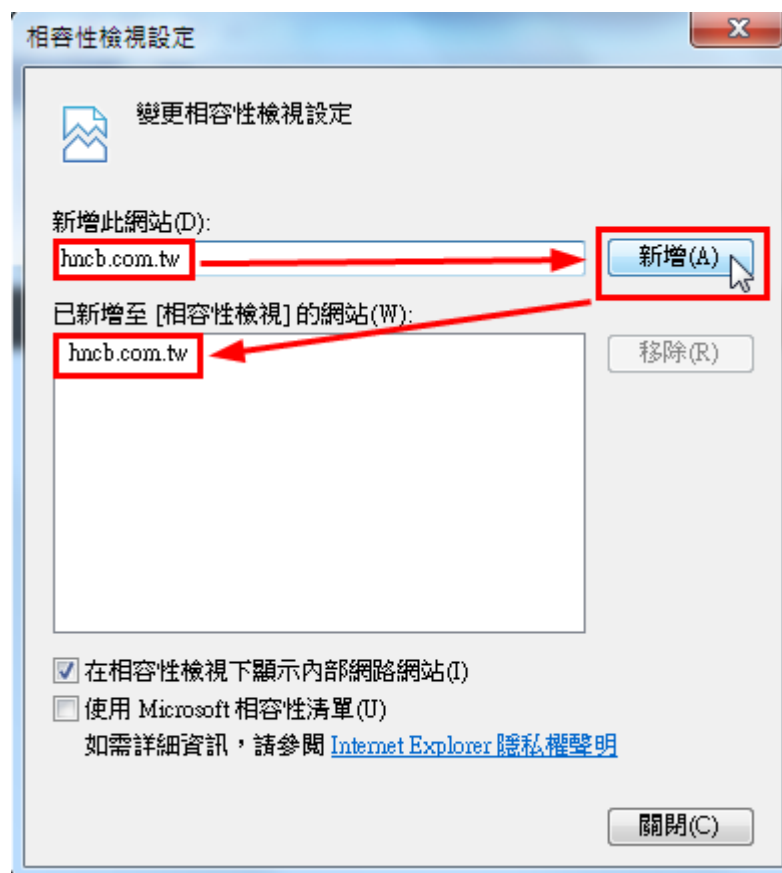
- (5) 部分防毒/防駭/防火牆等軟體可能須關閉。

- (6) 可能須把網站加入 IE 信任的網站。

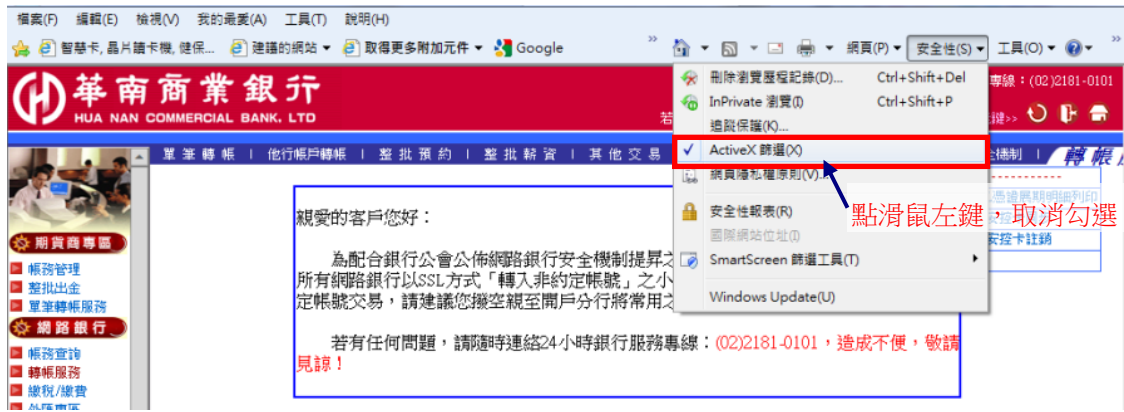
(7) 請確認「工具」→「相容性檢視設定」的勾選是否已勾選。(如下圖)



(8) 請確認「工具」→「相容性檢視設定」是否已經將 hncb.com.tw 網址加入，若無，請於上方欄位輸入 hncb.com.tw 網址後，再點擊新增。(如下圖)



(9) 請檢查「工具」或「安全性」→取消「ActiveX 篩選」的勾選。(如下圖)



## 5.2 如何調整 IE 瀏覽器安全性設定？

ActiveX 控制項設定需依下列方式設定，控制項才能正常的下載、安裝至使用者的電腦中。

(1) 瀏覽器 IE11 (Windows 7 以上)：

執行【工具】→【網際網路選項】→【安全性】→【網際網路】→【自定等級】→【安全性設定】，將下列 ActiveX 控制項設定為【啟用】或【提示】，變更設定後，按【確定】按鈕即完成變更。

- 【下載已簽署的 ActiveX 控制項】設定為【提示】。
- 【自動提示 ActiveX 控制項】，變更設定為【啟用】。
- 【執行 ActiveX 控制項與外掛程式】設定為【啟用】。
- 【執行標示為安全的 ActiveX 控制項指令碼\*】設定為【啟用】。

### 5.3 非 IE 瀏覽器元件憑證匯入

在 WINDOWS 作業系統環境下使用 Firefox 瀏覽器，在安裝完成 Service 元件之後，若還是被要求安裝元件，請嘗試匯入 Service 元件憑證來排除問題。

匯入方法如下：

#### 1. 開啟 Fire Fox



#### 2. 點選三條橫線選單按鈕後，選擇「選項」

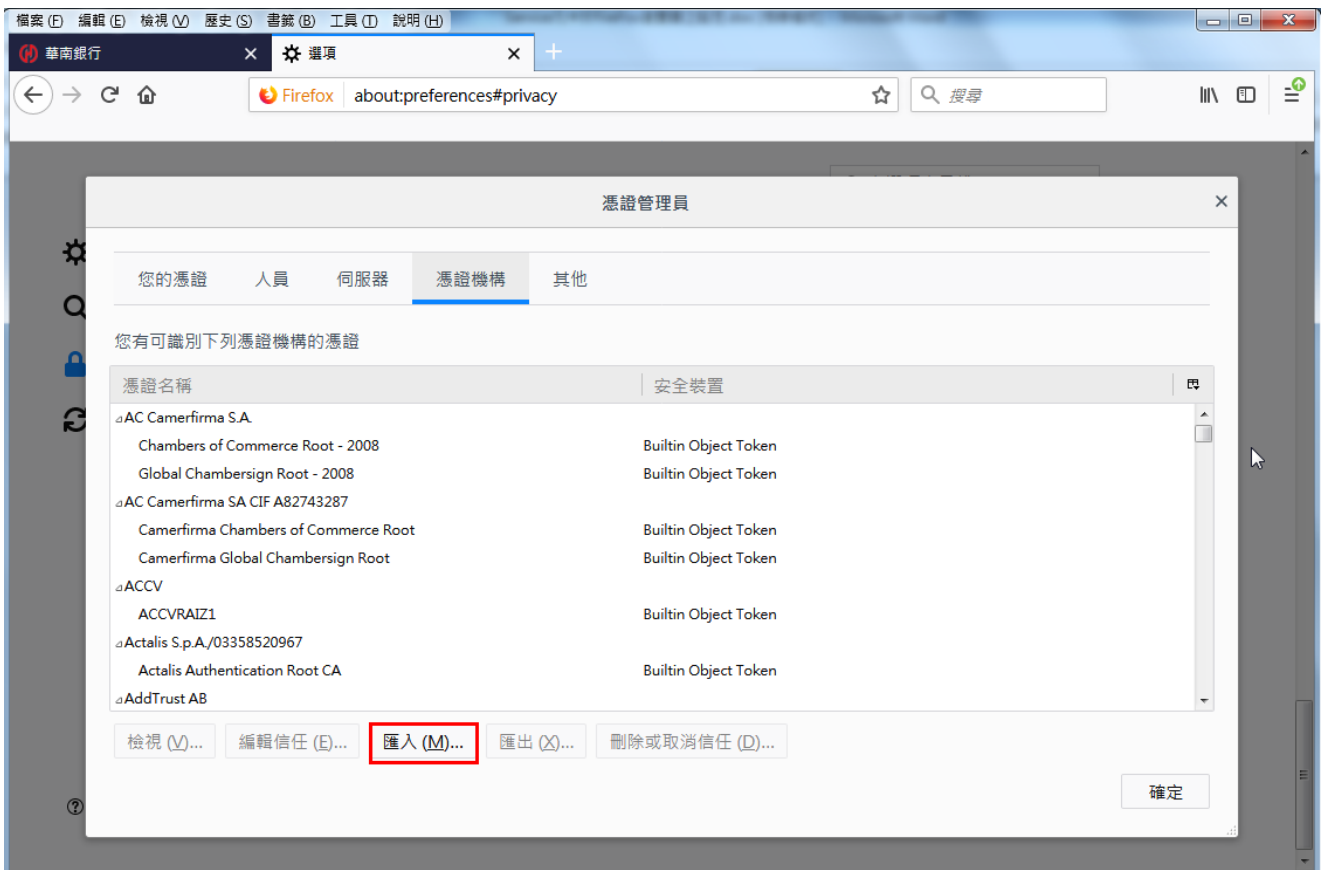




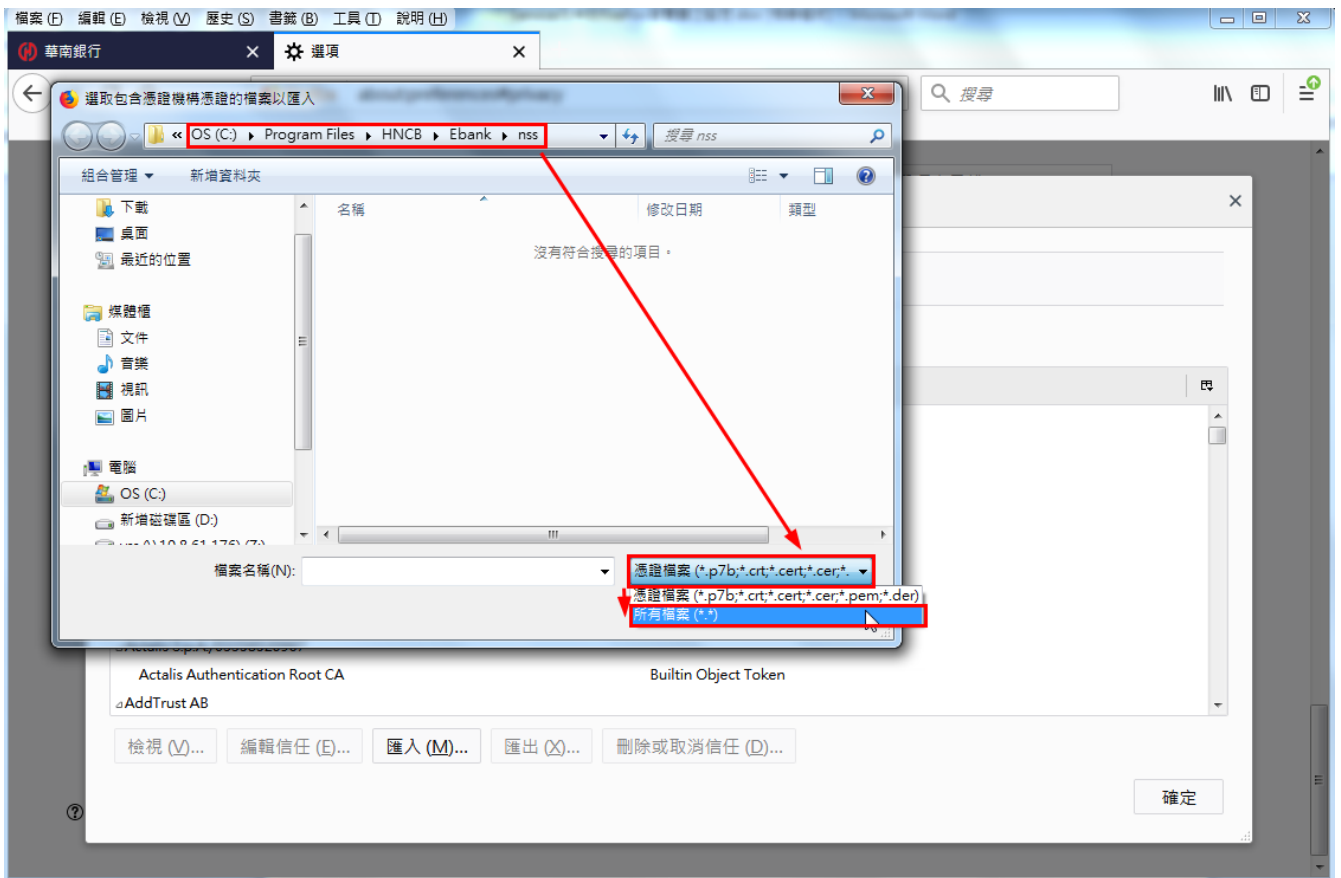
3. 在選項頁面，點選「隱私權與安全性」後，畫面拉到最底下，找到「憑證」項目後點選「檢視憑證」



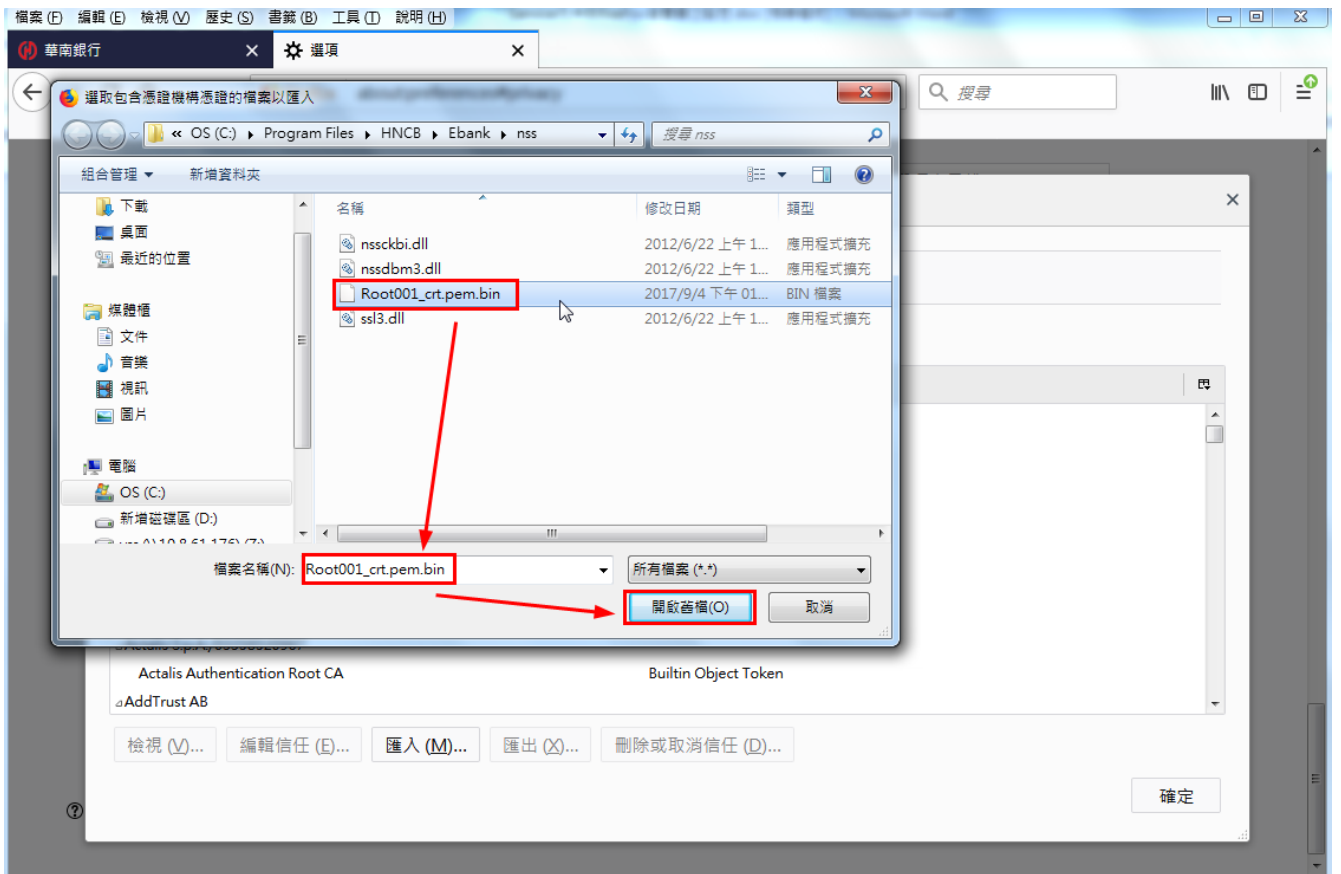
4. 此時會出現憑證管理員，點選「匯入」。



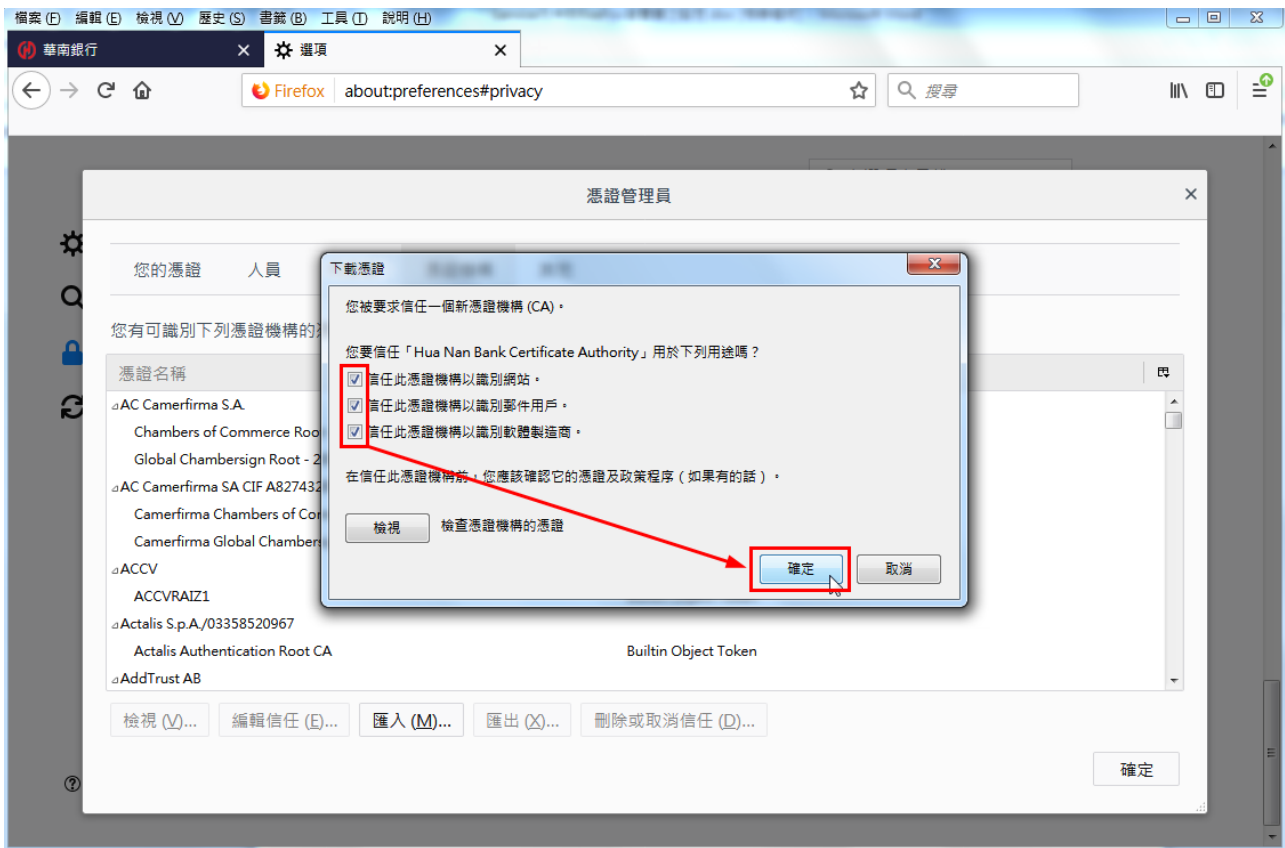
5. 此時會出現檔案選擇視窗，請先至元件安裝之所在資料夾(C:\Program Files\HNCB\Ebank\nss 或是 C:\Program Files(x86)\HNCB\Ebank\nss)後，檔案類型從憑證檔案改為「所有檔案」。



6. 畫面出現元件憑證檔(Root001\_crt.pem.bin)，選擇該檔案後點選「開啟舊檔」。



7. 此時會出現憑證信任畫面，勾選所有選項後點選「確定」。



8. 此時可以看到憑證已匯入，重新開啟 FireFox 後即可正常使用

